

Algemene voorwaarden | El-Veranda

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. El-Veranda: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hezelaar 21, 5422 BX te Gemert, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 81650523.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie El-Veranda een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
4. Partijen: El-Veranda en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan El-Veranda zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door El-Veranda aan de Klant te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens El-Veranda worden geplaatst, gemonteerd of anderszins verwerkt. Onder 'Producten' kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, al dan niet volgens specificaties van de Klant ontworpen en vervaardigde veranda's, ledverlichting, railsystemen, funderingskokers, deurgrepen, tochtstrips, zijplanken, schuifpuien, glas, kozijnen, zonweringen en screens.
7. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens El-Veranda uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, plaatsing en montage van Producten.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van El-Veranda, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van El-Veranda. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een offerte van El-Veranda is voorlopig indien dit daarin met zoveel woorden is vermeld óf uit de aard en/of strekking daarvan voortvloeit dat door aanvaarding daarvan door de Klant nog geen Overeenkomst tot stand komt. Een voorlopige offerte wordt gevolgd door een definitieve offerte.
2. Een voorlopige offerte vermeldt een indicatie van de prijs, welke kan worden beïnvloed door de in werkelijkheid te constateren afmetingen en nadere wensen van de Klant. De definitieve offerte van El-Veranda vermeldt de totaalprijs waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Elke voorlopige en definitieve offerte van El-Veranda is vrijblijvend. El-Veranda kan zijn offertes tot onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
4. Indien een offerte van El-Veranda is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, staat de Klant in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
5. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van El-Veranda, binden hem niet.
6. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment dat de definitieve offerte van El-Veranda, op de eventueel door El-Veranda aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod in de offerte van El-Veranda, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij El-Veranda anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | DOORBEREKENING VAN PRECONTRACTUELE KOSTEN

Indien vóór totstandkoming van een Overeenkomst sprake is van substantiële extra inspanningen van El-Veranda die op verzoek van de Klant worden verricht, is El-Veranda, indien de Klant geen Consument is, gerechtigd de daaraan verbonden kosten aan de Klant in rekening te brengen volgens de daarvoor gebruikelijke door El-Veranda gehanteerde tarieven. In geval van een Overeenkomst met een Consument geschiedt een dergelijke doorberekening uitsluitend indien dit vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk met de Consument is overeengekomen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT

Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van annulering van de Overeenkomst door de Klant, is El-Veranda gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die daardoor voor El-Veranda ontstaat.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. El-Veranda is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan El-Veranda, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van El-Veranda, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is en waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor El-Veranda van belang is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door El-Veranda voorgeschreven wijze aan El-Veranda verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant El-Veranda steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
2. In geval van plaatsing van veranda's gelden de volgende aanvullende verplichtingen voor de Klant:
 - a) De Klant dient eventuele aanwezige zonwering en/of andere obstakels voorafgaand aan de plaatsing van de veranda te verwijderen en dient ervoor te zorgen dat de ruimte waar de veranda wordt geplaatst vrij toegankelijk is;
 - b) De Klant dient voorafgaand aan de plaatsing de tegels te verwijderen, zodat geen sprake is van enige bedekking. De Klant erkent dat tegels kunnen breken in geval van boren en aanvaardt het risico daarvan.
 - c) De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van alle benodigde voorzieningen voor de afvoer van water en/of andere aansluitingen die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke plaatsing van de veranda.
 - d) De Klant dient te zorgen voor een deugdelijk en werkend stroompunt op de locatie van uitvoering. El-Veranda levert de veranda op met een stekkeraansluiting, zonder directe aansluiting op de stroomvoorziening.
 - e) De Klant dient zelf aanwezig te zijn als aanspreekpunt tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden of, indien dit niet mogelijk is, ervoor zorg te dragen dat een vertegenwoordiger aanwezig is of dat de Klant telefonisch bereikbaar is.
3. Indien de Werkzaamheden (gedeeltelijk) graafwerkzaamheden omvatten, geldt het volgende. Bij handmatig graven tot een diepte van maximaal 50 centimeter is geen wettelijke graafmelding (KLIC-melding) vereist, maar de Klant is verplicht El-Veranda voorafgaand aan de uitvoering alle hem bekende informatie omtrent de aanwezigheid van kabels en leidingen in of nabij de plaats van uitvoering Schriftelijk te verstrekken. Bij machinale graafwerkzaamheden, of bij handmatig graven dieper dan 50 centimeter, is op grond van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON) een KLIC-melding verplicht. El-Veranda zal in dat geval zorgdragen voor het doen van de KLIC-melding, doch de Klant is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen en de daaraan verbonden kosten volledig te vergoeden. El-Veranda aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan kabels of leidingen die het gevolg is van het door de Klant niet of onjuist verstrekken van informatie of het niet naleven van zijn medewerkingsverplichtingen.
4. De door El-Veranda tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 8. | LEVERING, UITVOERING, VERANTWOORDELIJKHEDEN EN RISICO

1. Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging geschiedt levering op het daartoe door de Klant opgegeven afleveradres. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden de Producten tevens door of namens El-Veranda geplaatst/gemonteerd.
2. Het risico van verlies, beschadiging of andersoortige waardevermindering van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen, dan wel – in voorkomend geval – door of namens El-Veranda zijn geplaatst/gemonteerd.

3. Indien de Producten niet konden worden geleverd en/of geplaatst/gemonteerd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is El-Veranda, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien El-Veranda in de in het vorige lid bedoelde situatie extra kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere pogingen tot levering of uitvoering van Werkzaamheden, welke niet zouden bestaan indien de Klant zijn verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant. Indien opslag op locatie van El-Veranda geschiedt, worden de opslagkosten naar redelijkheid door hem vastgesteld.
5. De wijze waarop de veranda wordt gebouwd en geplaatst, wordt uitsluitend door El-Veranda bepaald. Indien daarvan op verzoek van de Klant en met instemming van El-Veranda wordt afgeweken, kan dit extra kosten met zich meebrengen en kan dit tevens leiden tot het vervallen van de garantie. El-Veranda bevestigt een dergelijke afwijking Schriftelijk aan de Klant.
6. El-Veranda bepaalt de omstandigheden waaronder Werkzaamheden wel of niet kunnen worden uitgevoerd. Bij koude, gladheid, sneeuw of storm worden geen Werkzaamheden verricht. In geval van regen of vochtige omstandigheden om andere redenen, kan El-Veranda besluiten om het kitwerk op een later tijdstip uit te voeren.
7. Eventuele herstelwerkzaamheden worden door El-Veranda uitgevoerd op een door hem te bepalen moment, mits binnen een redelijke termijn.
8. El-Veranda aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat de Klant of derden in opdracht van of namens de Klant tijdens of na de uitvoering van de Werkzaamheden op de veranda lopen of staan.
9. El-Veranda is niet gehouden om door de Klant verwijderde tegels na plaatsing van de veranda terug te leggen.
10. Oplevering van de Werkzaamheden geschiedt bezemschoon, voor zover dit redelijkerwijs van El-Veranda kan worden gevergd. Indien weersomstandigheden of omstandigheden op de locatie zich hiertegen verzetten, zoals natte grond, kan geen aanspraak worden gemaakt op een bezemschoon opgeleverde situatie.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

1. Alle eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe El-Veranda zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van El-Veranda treedt niet eerder in dan nadat de Klant El-Veranda Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en El-Veranda na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een enkele overschrijding van een termijn biedt de Klant dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
2. Verzuim van El-Veranda biedt de Klant slechts recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, indien en voor zover het verzuim dit onder de gegeven omstandigheden, gelet op de aard en/of betekenis daarvan, redelijkerwijs rechtvaardigt. De Klant maakt evenwel nimmer aanspraak op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN EN MEERWERK

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die El-Veranda niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen. Het niet nakomen van enige verplichting als bedoeld in artikel 5 kan onder omstandigheden als kostenverhogende omstandigheid worden aangemerkt.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven El-Veranda recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien El-Veranda van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
4. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld, waarbij in geval van beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, El-Veranda aanspraak maakt op vergoeding van de winstderving die hij dientengevolge lijdt.
5. Van meerwerk is sprake in geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
6. In geval van meerwerk kan El-Veranda slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
7. Een verzoek van de Klant tot meerwerk hoeft El-Veranda niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Klant of diens vertegenwoordiger dient op het moment van levering van de Producten of, in geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat door of namens El-Veranda voor de plaatsing/montage daarvan zorg wordt gedragen, na voltooiing van de Werkzaamheden, direct te onderzoeken of het (op)geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt en vrij is van uiterlijk waarneembare schade of gebreken. Eventuele op dat moment zichtbare of anderszins merkbare tekortkomingen van El-Veranda of schade of gebreken van het (op)geleverde, dienen direct aan El-Veranda te worden medegedeeld. Indien de betreffende tekortkoming, schade of gebreken aan El-Veranda toerekenbaar is/zijn, zal hij binnen een redelijke termijn voor herstel zorgdragen.
2. Indien de Klant of zijn vertegenwoordiger niet aanwezig is bij de (op)levering, dient de Klant binnen twee werkdagen na (op)levering te klagen over zichtbare of anderszins merkbare tekortkomingen van El-Veranda of schade of gebreken van het (op)geleverde.
3. In geval van ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet zichtbare of anderszins niet merkbare gebreken, schade of tekortkomingen, dient de Klant daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, per e-mail en gemotiveerd mededeling aan El-Veranda te doen.
4. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kan een Consument er geen beroep meer op doen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij El-Veranda is geklaagd.
5. Indien de Klant niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in dit artikel klaagt, vloeit er voor El-Veranda uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Op de door El-Veranda geleverde Producten is uitsluitend fabrieksgarantie van toepassing. De fabrieksgarantievoorwaarden van de betreffende fabrikant zijn daarop van toepassing. Eventuele kosten die door de fabrikant in rekening worden gebracht in verband met een beroep op fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Klant. Het bepaalde in dit lid laat de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens El-Veranda kunnen doen gelden (conformiteit) onverlet.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 verstrekt El-Veranda een eigen garantie op montage van de constructie van veranda's voor de duur van vijf jaar. Ten aanzien van kitwerk geldt een garantie van twee jaar, uitsluitend met betrekking tot kitwerk aan de bovenzijde van de veranda in verband met lekkage. Voor kitwerk onder de overkapping van de veranda wordt geen garantie verstrekt.
3. Indien uitsluitend sprake is van losse levering en montage van een railsysteem bij een reeds bestaande veranda, beperkt de garantie zich tot het railsysteem zelf en de montage daarvan. El-Veranda verstrekt geen garantie voor gebreken aan de werking van het systeem die niet zijn terug te voeren op het railsysteem zelf of de montage daarvan, maar voortvloeien uit eigenschappen of gebreken van de bestaande veranda van de Klant.
4. Verzakkingen van de vloer bij nieuwbouw vallen niet onder garantie of non-conformiteit en komen geheel voor risico van de Klant. El-Veranda aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Schade als gevolg van natuuromstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot storm, overstroming, blikseminslag, sneeuwdruk en andere vormen van overmacht, valt niet onder garantie of non-conformiteit.
6. Een aanspraak op garantie of non-conformiteit vervalt in elk geval indien de Klant of een derde zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van El-Veranda werkzaamheden aan het (op)geleverde verricht, reparaties uitvoert of aanpassingen doet. Evenmin bestaat garantie of non-conformiteit bij gebreken die het gevolg zijn van:
 - een na (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan El-Veranda toe te rekenen omstandigheid, waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, natuurrampen, schade door dieren, brand of vandalisme;
 - normale slijtage;
 - het nalaten de veranda regelmatig schoon te maken en vrij te houden van bladeren, vuil en andere verontreinigingen;
 - onjuiste of onoordeelkundige behandeling, gebruik of onderhoud in strijd met de gebruiksvoorschriften of aanwijzingen van El-Veranda;
 - het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde zonder toestemming van El-Veranda;
 - omstandigheden die reeds vóór de levering aanwezig waren in of aan de bouwkundige situatie waarin de Producten zijn geplaatst.
7. Voor een geldig beroep op garantie of non-conformiteit dient de Klant tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 bij El-Veranda te klagen.

8. In geval van een geldig beroep op garantie of non-conformiteit maakt de Klant aanspraak op kosteloos herstel of vervanging door of namens El-Veranda, zulks ter keuze van El-Veranda en – in geval van een consumentenkoop - met inachtneming van de wettelijke regels ter zake.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. El-Veranda is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop El-Veranda geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, werkstaking, rellen, oproer, terrorisme, terrorismedreiging, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, overheidsmaatregelen, niet aan El-Veranda toerekenbare tekortkomingen van zijn toeleveranciers, computer- en softwarestoringen, storingen in elektriciteit, telefonie, nutsvoorzieningen, netwerkverkeer en internetverbindingen, hacking en virusaanvallen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien El-Veranda bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is El-Veranda gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. El-Veranda is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. El-Veranda is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door El-Veranda in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien El-Veranda uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens El-Veranda reeds volledig is nagekomen, is El-Veranda gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is El-Veranda gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door El-Veranda op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt El-Veranda jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die El-Veranda dientengevolge lijdt.
8. Indien El-Veranda de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Een voorlopige offerte vermeldt een indicatie van de prijs, welke kan worden beïnvloed door de in werkelijkheid te constateren afmetingen en nadere wensen van de Klant. De definitieve offerte van El-Veranda vermeldt de totaalprijs waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, alsook de eventueel bijkomende kosten die op dat moment voorzienbaar zijn, zoals bezorg-

en verblijfskosten. Parkeerkosten op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden kunnen te allen tijde aan de Klant worden doorberekend, ook indien dit niet in de offerte is vermeld.

2. Door El-Veranda aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die El-Veranda bekend waren op het moment dat El-Veranda deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en (op)levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is El-Veranda gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en El-Veranda alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
3. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is El-Veranda gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling te vorderen, met dien verstande dat El-Veranda een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door El-Veranda aangewezen wijze, op het daartoe door El-Veranda aangegeven moment dan wel binnen de door El-Veranda vermelde termijn. El-Veranda hanteert in geval van overboeking een standaardbetalingstermijn van drie dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. El-Veranda is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. In afwijking van het voorgaande treedt bij een Consument het verzuim echter pas in nadat El-Veranda de Consument Schriftelijk heeft aangemaand tot betaling en daarbij een termijn van ten minste 14 dagen heeft gesteld om alsnog tot betaling over te gaan, en betaling binnen die termijn is uitgebleven. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan El-Veranda kan worden toegerekend.
2. Aansprakelijkheid van El-Veranda voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van El-Veranda gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van El-Veranda. El-Veranda is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van El-Veranda aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade

op El-Veranda mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van El-Veranda betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van El-Veranda beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van El-Veranda in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door El-Veranda afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van El-Veranda dat volgens die verzekering toepassing vindt.

5. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 11, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens El-Veranda 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. De Klant vrijwaart El-Veranda van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan El-Veranda toerekenbaar is. Indien El-Veranda uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden El-Veranda zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is El-Veranda, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van El-Veranda en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle Producten blijven eigendom van El-Veranda totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van El-Veranda te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht El-Veranda hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan El-Veranda of door El-Veranda aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. El-Veranda is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is El-Veranda niet gehouden de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.
6. Als de Klant, nadat de Producten door El-Veranda aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van El-Veranda een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat El-Veranda Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.